



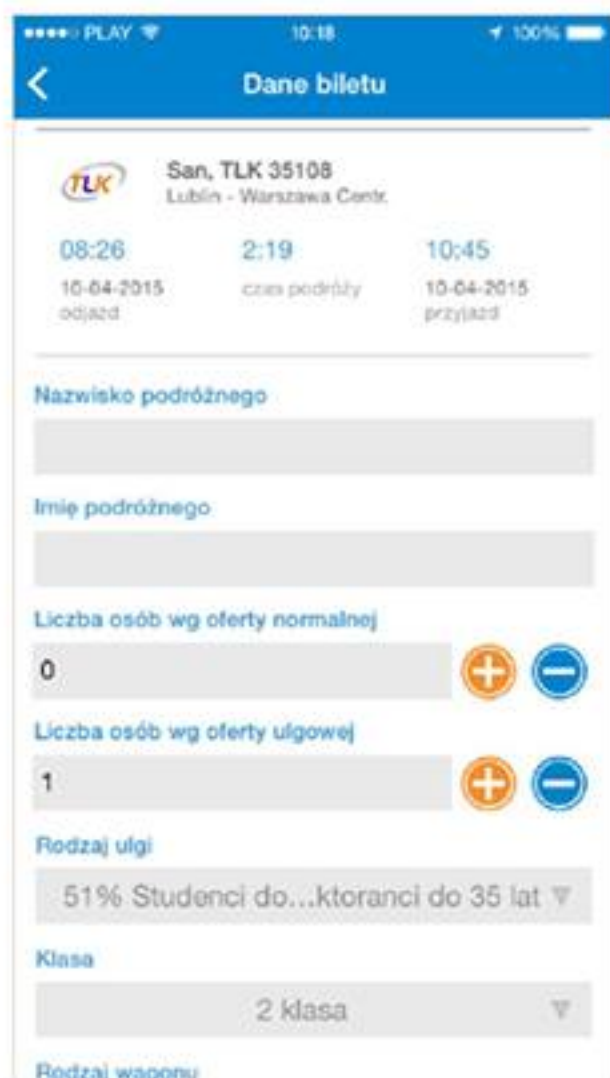
IC Mobile...

O NOWEJ APLIKACJI PKP INTERCITY

TOMASZ SZYKULSKI

Z usług międzymiastowego przewoźnika kolejowego korzystam regularnie. Zazwyczaj powodem jest atrakcyjna cena lub brak lepszej alternatywy. Przyzwyczajony do podróży starymi składami, nigdy nie stawiałem PKP wielkich wymagań – jednak istniało wiele aspektów, które powinny zostać poprawione. Jednym z nich była aplikacja mobilna, która w ostatnim czasie przeszła wielką metamorfozę.





Od kilku tygodni użytkownicy iPhone 5, 6 i 6 Plus (a także urządzeń z Androidem) mogą pobierać nową wersję IC Mobile Navigator – aplikacji mobilnej przewoźnika. Muszę przyznać, że przed aktualizacją omijałem tę apkę szerokim łukiem – jej fatalne działanie zniechęciło mnie już przy pierwszym użyciu.

Na pierwszy rzut oka nowa odsłona robi bardzo dobre wrażenie. Główny ekran podzielono na cztery sekcje – wyszukiwanie połączenia, informacje dla pasażera, punktualność i kontrola biletów. Na pochwałę zasługuje strona wizualna – jest prosto, nowoczesnie i elegancko. Przyciski są duże i wygodne, a obsługa intuicyjna. Niewiele można zarzucić działaniu aplikacji – wszystko odbywa się bardzo płynnie, a zakup biletu zajął mi 2 minuty. Do kupowania biletów niezbędne jest konto SkyCash, które możemy wykorzystać do płatności lub wprowadzić dane karty kredytowej. Aplikacja umożliwia także zasilenie naszego konta SkyCash przy użyciu karty lub przelewu.

Niestety, w tym miejscu pojawia się cała seria zastrzeżeń. Największą wadą IC Mobile Navigator jest fakt, że nie obsługuje ona kont założonych w systemie internetowym przewoźnika. W praktyce oznacza to, że w aplikacji nie wyświetlimy biletu kupionego na stronie www. Nie jest to jeszcze dyskwalifikacja, ale duża wada. W moim workflow każde urządzenie powinno spełniać określoną funkcję, w tym wypadku po wygodniejszym zakupie biletu na komputerze chciałbym automatycznie zobaczyć go w aplikacji mobilnej. Niestety, IC Mobile Navigator zmusza nas do wykonywania całego procesu na iPhone.





Na ekranie wyświetlania biletu bardzo brakuje opcji dodania go do Passbooka. Problem ten opisywałem już w kwietniowym wydaniu iMagazine. Come on, PKP! Ta mała rzecz z pewnością nie stanowi wielkiego wyzwania dla twórców aplikacji – tym bardziej, że zawiera ona rozbudowane opcje kupowania i wyświetlania biletów. Mam nadzieję, że wsparcie Passbooka pojawi się w kolejnej aktualizacji.

Pozostałe wady są małe, ale ich rozwiązanie z pewnością ułatwiłoby obsługę. Pierwszą z nich jest brak możliwości określenia godzin, w których chcemy wyszukać połączenie – wybór ogranicza się jedynie do daty. Nie możemy również zapisać naszych danych pasażera tak, aby były one ładowane automatycznie przy zakupie każdego biletu, przez co za każdym razem musimy ręcznie wybierać np. rodzaj zniżek. Wielu użytkowników skarży się także na duży baner reklamowy PKP w głównym oknie aplikacji.

Nie chcę dyskredytować IC Mobile Navigator. Niedawna aktualizacja wnosi wiele zmian, które stanowią znaczny skok jakościowy dla osób korzystających z mobilnej aplikacji polskiego przewoźnika kolejowego. Na pochwałę zasługuje zwłaszcza wygodny i intuicyjny system zakupu biletu bezpośrednio na telefonie. Z drugiej strony nie obyło się bez dwóch poważnych wpadek – nielogicznego oddzielenia systemu mobilnego od internetowego i braku wsparcia dla Passbooka. Rozwiązanie istniejących problemów sprawi, że IC Mobile Navigator stanie się świetnym narzędziem w podróżach po Polsce.

[Przejdź do aplikacji](#)

 [@t_szykułski](#)

