



## Stalowe aplikacje

Nie da się prowadzić działalności biznesowej bez wsparcia systemów informatycznych. Coraz częściej są to rozwiązania szyte na miarę, dostosowane do specyficznych potrzeb poszczególnych branż, uwzględniające ich wymogi technologiczne. Kolejne biznesowe aplikacje wchodzi także na tablety czy smartfony, ułatwiając pracę handlowcom.

**TECHNOLOGIE** Podstawą współczesnych systemów wspomagających działanie firmy są rozwiązania klasy ERP (enterprise resource planning), czyli wspierające planowanie, zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa, a także ich optymalizowanie oraz usprawnianie realizowanych w nim procesów. Systemy te mogą obejmować całą firmę, poszczególne szczeble zarządzania, wybrane procesy lub jednostki przedsiębiorstwa. Zasadniczo jest to oprogramowanie modułowe, w którym jedną bazę danych wykorzystują różne moduły odpowiadające m.in. za zarządzanie zapasami i stanami magazynowymi, planowanie produkcji, sprzedaż, zaopatrzenie i traking dostaw produktów, księgowość, zarządzanie zasobami ludzkimi czy też relacjami z klientami (CRM – customer relationship management).

– Najnowsze rozwiązania na rynku systemów wspomagających zarządzanie odchodzą od uniwersalnej struktury modułowej, którą da się dostosować do potrzeb różnych przedsiębiorstw, i idą w stronę wyspecjalizowanych, spójnych produktów, dostosowanych do specyficznych potrzeb firm z danej branży – przekonuje Damian Olszowski, szef działu sprzedaży firmy Lantek Sheet Metal Solutions. – To konsekwencja coraz

„  
Coraz częściej rozwiązania wspierające sprzedaż wykorzystują smartfony czy tablety  
Tomasz Witt, prezes spółki Norbsoft.

popularniejszego procesowego myślenia o tym, co się dzieje w firmach. Aby efektywnie planować rozwój przedsiębiorstwa, trzeba korzystać z wiedzy i danych gromadzonych w różnych działach firmy, a spójność takiego systemu sprawia, że jest on szybszy, wydajniejszy i pozwala na pełne współdzielenie danych, i to w czasie rzeczywistym.

Poza tym pozwala na wprowadzanie do systemów klasy ERP narzędzi analitycznych wykorzystujących Business Intelligence. Jednocześnie jednak takie podejście sprawia, że dużo lepiej sprawdzają się programy, które rozumieją daną branżę. Jedną z nich jest wysoce specjalistyczny rynek obróbki stali i metali. To jego przedstawiciele wymagają dedykowanych rozwiązań informatycznych. Coraz częściej bowiem firmy ograniczają sprzedaż produktów katalogowych, wprowadzając w ich miejsce detale powstające na zamówienia poszczególnych klientów. Potwierdza to Pierfrancesco Marenti, dyrektor badań IDC Manufacturing Insights na Europę, Środkowy Wschód i Afrykę, który twierdzi, że dziś, aby radzić sobie z konkurencją i budować swój rozwój na lojalności klientów, konieczna jest umie-

jętność efektywnego odpowiadania na ich potrzeby i wymagania od momentu przygotowania projektu produktu poprzez jego konfigurację aż do wdrożenia do produkcji. Bez oprogramowania, które zapewni elastyczność w reagowaniu na oczekiwania i zweryfikuje kwestie efektywności proponowanych rozwiązań, jest to bardzo trudne.

### Sila geometrii

Jak przekonuje Damian Olszowski, w branży metalowej trudno jest planować efektywnie produkcję i zarządzać kosztami, gdy np. programy do kosztorysowania opierają się na wprowadzonych do systemu teoretycznych indeksach wyrobów. Dlatego rozwiązania klasy CAD/CAM/MES/ERP firmy Lantek Sheet Metal Solutions opierają się na tzw. geometrii produktu – pozwala to opracować nowy wyrób z blachy, profili czy rur i wycenić koszt jego wyprodukowania na różnych dostępnych w firmie maszynach. Moduł kosztorysujący korzysta bowiem zarówno z danych pochodzących z oprogramowania projektowego, jak i systemów sterujących maszynami. To pozwala nie tylko precyzyjnie ocenić zużycie materiałów i ogólny koszt wyrobu, ale także porównać, w jakiej technologii da się go przygotować w sposób bardziej efektywny, np. laserowej lub wodnej, a także symulować czas jego wytworzenia.

– Łączymy zasoby biur projektowych i konstrukcyjnych w firmach z możliwościami maszyn, z których korzystają, co pozwala na precyzyjną kontrolę ich wydajności, monitorowanie potrzebnego czasu produkcji i możli-

„  
Najnowsze rozwiązania na rynku systemów wspomagających zarządzanie odchodzą od uniwersalnej struktury modułowej i idą w stronę wyspecjalizowanych, spójnych produktów, dostosowanych do specyficznych potrzeb firm z danej branży

Damian Olszowski,  
szef działu sprzedaży firmy  
Lantek Sheet Metal Solutions.

wość rozliczenia kosztów co do pojedynczego detalu. Te dane oczywiście są potem wykorzystywane do całościowego zarządzania przedsiębiorstwem – przekonuje szef sprzedaży Lantek Sheet Metal Solutions. – Nowoczesne rozwiązania pozwalają także na uproszczenie wstępnej wyceny, np. całej serii produktów, i jednocześnie zweryfikowanie, jak się ona ma np. do założonych celów finansowych. Nie trzeba ich już precyzyjnie rysować, by ocenić

### GDZIE ZAPYTAĆ

Systemy ERP uwzględniające potrzeby branży stalowej oferują m.in. Lantek Sheet Metal Solutions, Streamsoft, Humansoft, Epicor Software Corporation i Sage. Warto sprawdzić także ofertę innych firm IT, które pracują nad dedykowanymi rozwiązaniami dla poszczególnych branż.

czas i ilość surowców potrzebnych do ich wykonania, do wstępnej kalkulacji można wykorzystać tzw. zarysy geometrii wykorzystujące te detale, które już powstają w firmie, i dane obrazujące możliwości technologiczne maszyn. W przypadku decyzji o podjęciu dalszych prac przygotowawczych taką wycenę można doprecyzować, ale już te wstępne kalkulacje są miarodajne. To bardzo innowacyjne podejście, polegające na łączeniu zarządzania firmą z wykorzystywanymi przez nią technologiami, sprawia, że przepływ danych niezbędnych do podejmowania właściwych decyzji biznesowych staje się znacznie szybszy, bo nie trzeba tracić czasu np. na komunikację między działami, a także dublować zadania i procesów. Wszystko to pozwala na lepsze przygotowanie ofert i efektywne planowanie produkcji.

Przewaga rozwiązań specjalistycznych nad uniwersalnymi bierze się także stąd, że firmy produkujące oprogramowanie klasy ERP dedykowane branży stalowo-metalowej uwzględniają wciąż poszerzaną i aktualizowaną wiedzę z dziedziny specyfiki technologicznej różnych maszyn służących do obróbki zarówno arkuszy, jak i rur oraz profili. Na bieżąco dostosowują je także do nowości wprowadzanych przez producentów maszyn i narzędzi. To sprawia, że firmy nie muszą już nadążać za rynkiem, samodzielnie aktualizując oprogramowanie – robi to za nich znający rynek dostawca.

### Sprzedaż za pomocą tabletu

W przypadku firm produkcyjnych największy wpływ na efektywność działania ma optymalizacja procesów wytwórczych i sprzedażowych. W tym drugim przypadku chodzi zarówno o możliwości najbardziej wyczerpującej, skierowanej do konkretnych klientów, prezentacji oferty przedsiębiorstwa, jak i odpowiednie zarządzanie pracą przedstawicieli handlowych firmy.

– Coraz częściej rozwiązania łączące w sobie obie te funkcjonalności wykorzystują smartfony czy tablety – tłumaczy Tomasz Witt, prezes spółki Norbsoft. – Dedykowane aplikacje korzystające z zasobów danych przedsiębiorstw pozwalają wyeliminować nieporęczne laptopy czy notebooki, czynią ze smartfonów lub tabletów uniwersalne narzędzia wspierające pracę handlowców. Ułatwiają umawianie się z klientami, dają dostęp do katalogów produktów, pozwalają na sprawdzanie stanów magazynowych, weryfikację możliwości dostaw itp., pozwalają na skanowanie np. metek, odbieranie informacji z zewnętrznych skanerów, a także na generowanie raportów, do których można dołączać zdjęcia czy inne pliki. A jednocze-



FOT. IBM



śnie, dzięki zainstalowanym w aparatach modułom geolokalizacyjnym, pozwalają nadzorować pracę przedstawicieli handlowych.

Jak tłumaczy szef Norbsoftu, aplikacje mobilne, działające na najważniejszych systemach operacyjnych stosowanych przez producentów smartfonów, są zawsze przygotowywane na miarę, bo muszą w bezkonfliktowy sposób łączyć się z tymi programami, które są

wykorzystywane w konkretnej firmie. Dlatego ich przygotowanie zawsze zaczyna się od precyzyjnego określenia, jakie są oczekiwania wobec mobilnej aplikacji, jakie funkcjonalności są potrzebne, by wypełniła swoje zadanie.

– Warto pomyśleć nad takim rozwiązaniem. Dzięki niemu handlowcy mogą działać szybciej, podnosi się też efektywność firmy, bo często takie przygotowanie do stwo-

rzenia aplikacji służy jednocześnie uporządkowaniu procesów realizowanych w przedsiębiorstwie – mówi Tomasz Witt. – Jednocześnie dość szybko zauważalne są konkretne oszczędności, bowiem nie trzeba już ponosić dodatkowych wydatków na sprzęt, wystarczy już tylko smartfon czy tablet, by z całym zestawem niezbędnych informacji i danych ruszyć w teren.

**Wojciech Romański**

## INFORMACJE Z BRANŻY

### Prima Power na targach STOM BLECH

■ Od 10 do 12 marca 2015 r. Prima Power będzie jednym z wystawców VIII Targów Obróbki Blach STOM – BLECH w Kielcach. Podczas tegorocznej edycji firma zaprezentuje maszyny do kompleksowej obróbki blachy, m.in. prasę krawędziową eP – 1030 i wykrawarkę rewolwerową zintegrowaną z gilotyną kątową – SGe5. Wykrawarka rewolwerowa zintegrowana z gilotyną kątową SGe5 jest optymalnym rozwiązaniem w obróbce blach. Jej głównym celem jest dostarczenie jednego systemu do przetworzenia pełnowymiarowego arkusza wyjściowego w gotowy wycięty detal, który może zostać przekazany do kolejnego procesu. Obecnie technologia SGe (gilotyna kątowa z wykrawarką) jest stosowana w świecie przemysłu jako niezależne urządzenie produkcyjne z napędem serwo elektrycznym lub jako jednostka centralna w zintegrowanym systemie produkcji i magazynowania produktów z blachy.

Prasa krawędziowa eP- 1030 stanowi szybkie, dokładne i efektywne serwo elek-



tryczne rozwiązanie do gięcia. Seria eP opiera się na wieloletnim doświadczeniu w budowie pras i serwo elektrycznych maszyn do obróbki blach. Innowacyjna koncepcja maszyny łączy wydajność, elastyczność i niezawodność z dużym naciskiem na ochronę środowiska. System wzmocnionego pasa napędzanego przez serwo-napędy Prima Electro rozkłada siłę nacisku równomiernie na całej długości gięcia. Sztwna i stabilna rama w kształcie O zapewnia pro-

stopadłość narzędzia nawet przy skrajnych deformacjach, a także dokładność i powtarzalność gięcia.

Prima Power to jeden z czołowych producentów maszyn, urządzeń i systemów do obróbki blachy oraz niekwestionowany lider w zakresie obróbki laserowej 2D i 3D, wykrawania oraz gięcia. Zakłady produkcyjne Prima Power znajdują się we Włoszech, Finlandii i USA. Z tych państw firma dystrybu-