

Betreuung24

Od kontaktu do leada – szybciej niż kiedykolwiek

Klient i potrzeba

Betreuung24 to firma działająca w sektorze usług opiekuńczych, koncentrująca się na łączeniu osób wymagających wsparcia – głównie seniorów – z odpowiednimi opiekunami. Działa na rynku niemieckojęzycznym, gdzie zapotrzebowanie na opiekę domową rośnie wraz ze starzejącym się społeczeństwem.

Firma pełni rolę pośrednika, organizując proces pozyskania klienta, dopasowania opiekuna oraz koordynacji dalszej współpracy.

Model biznesowy Betreuung24 opiera się na sprawnym pozyskiwaniu leadów (osób wymagających opieki lub ich rodzin), a następnie przekazywaniu ich do dalszej obsługi sprzedażowej i operacyjnej.

Realizacja

W celu usprawnienia procesu pozyskiwania leadów powstała dedykowana aplikacja mobilna na iOS i Androida, umożliwiająca szybkie i wygodne wprowadzanie danych oraz ich bezpośrednie przesłanie do systemu CRM HubSpot. Dzięki temu Betreuung24 może skalować pozyskiwanie klientów, zachowując jednocześnie kontrolę nad jakością i przepływem danych.

Podejście projektowe

W projekcie przyjęto podejście oparte na jasno zdefiniowanym zakresie funkcjonalnym ustalonym na początku współpracy. Kluczowe wymagania zostały określone z góry, co pozwoliło skupić się na sprawnej realizacji bez rozbudowanego procesu iteracyjnego czy częstych zmian w trakcie prac programistycznych.

Istotnym czynnikiem była również presja czasu, klientowi zależało na szybkim uruchomieniu rozwiązania. W związku z tym konieczne było praktyczne podejście do zakresu i priorytetów. Na bieżąco doradzaliśmy, które elementy są kluczowe z perspektywy biznesowej, a które można uprościć lub odłożyć na późniejszy etap. W praktyce oznaczało to dostosowywanie wymagań do realnych możliwości czasowych oraz proponowanie rozwiązań, które pozwalały osiągnąć cel przy możliwie najmniejszej złożoności.

Rozwiązanie techniczne

Warstwa mobilna rozwiązania została zaprojektowana z wykorzystaniem nowoczesnych, natywnych technologii dla obu platform. W przypadku aplikacji iOS projekt został zrealizowany w języku Swift. Warstwa prezentacji została zbudowana w oparciu o SwiftUI, co pozwoliło na deklaratywne podejście do budowy interfejsu oraz szybsze wprowadzanie zmian w UI. Równolegle zaprojektowano architekturę rozwiązania dla platformy Android, gdzie aplikacja rozwijana jest w języku Kotlin. Do budowy warstwy interfejsu użytkownika wykorzystano Jetpack Compose - nowoczesne, deklaratywne podejście rekomendowane przez Google. Pozwala ono na tworzenie bardziej modularnych, łatwych w utrzymaniu komponentów UI oraz zapewnia spójność z podejściem zastosowanym po stronie iOS.

Funkcje aplikacji

Funkcjonalność aplikacji Betreuung24 skupia się na dodawaniu nowych leadów poprzez formularz zawierający dane osoby wymagającej opieki.

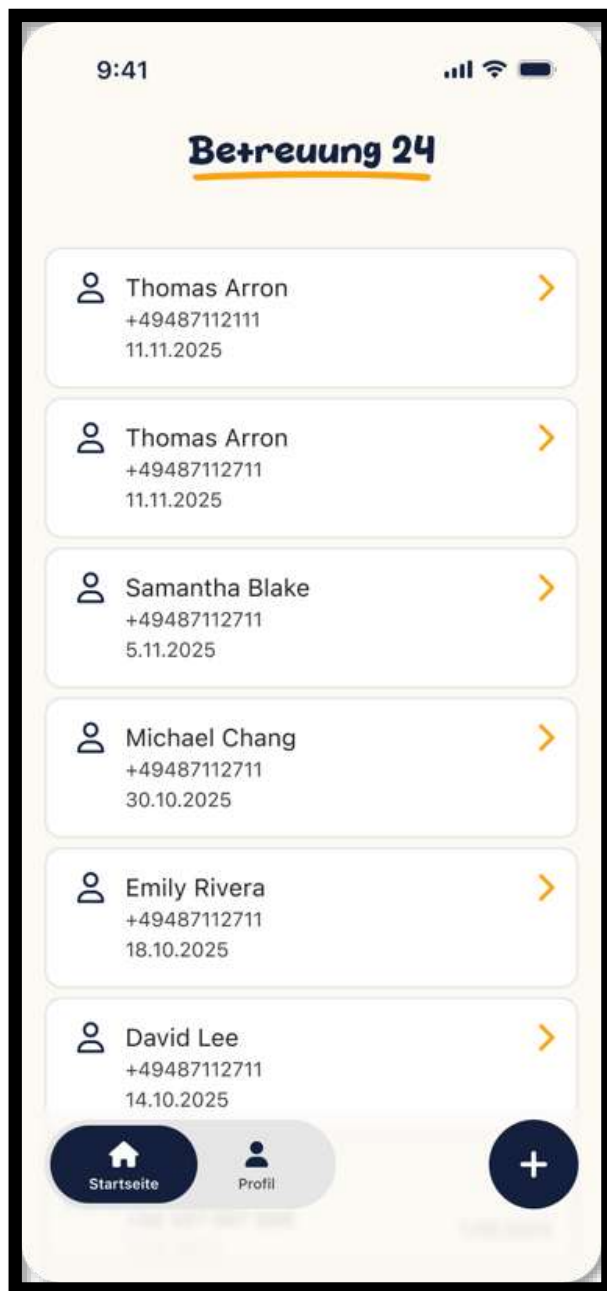
Bezpieczny dostęp

Aplikacja oferuje możliwość zabezpieczenia dostępu przy użyciu mechanizmów biometrycznych (Face ID / Touch ID) lub PIN-u systemowego. Weryfikacja użytkownika następuje przy każdym uruchomieniu aplikacji (jeśli funkcja została wcześniej włączona) oraz po powrocie do niej z tła, jeśli pozostawała nieaktywna dłużej niż 5 minut.



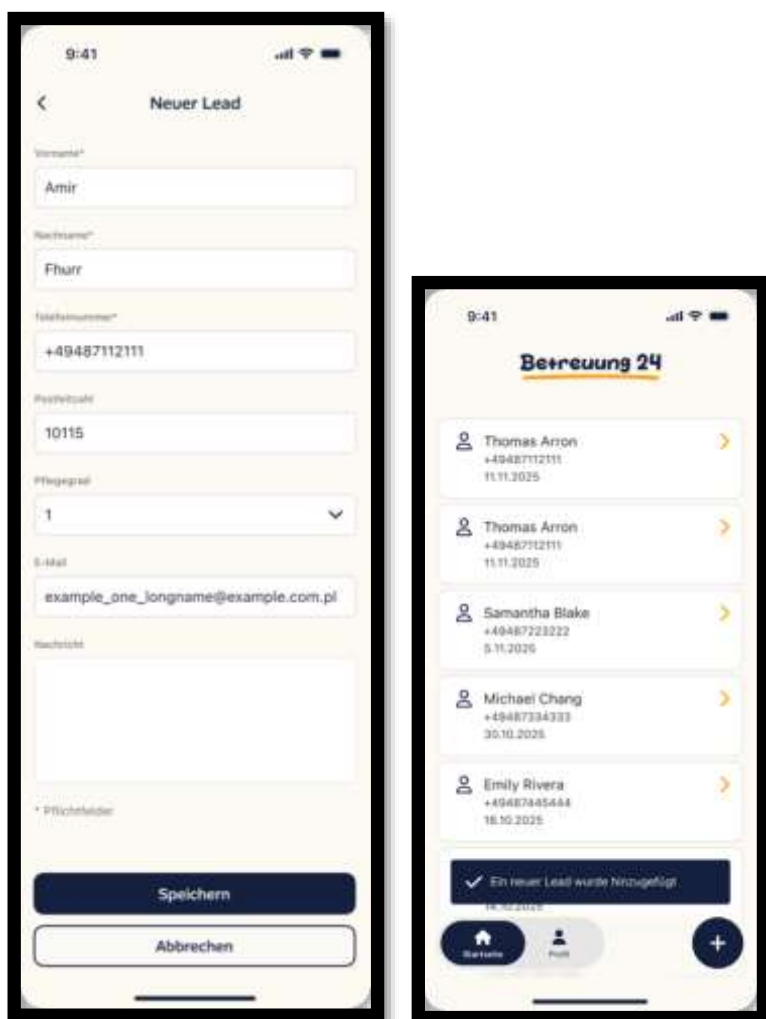
Ekran home

Ekran Home stanowi centralny punkt aplikacji i prezentuje przejrzystą, uporządkowaną listę wszystkich dodanych leadów - w intuicyjnej kolejności, z najnowszymi zgłoszeniami na samej górze, co zapewnia szybki dostęp do aktualnych danych. Wybranie przycisku „+” umożliwia błyskawiczne rozpoczęcie dodawania nowego leada i przejście do dedykowanego formularza, natomiast kliknięcie wybranego elementu listy otwiera szczegółowy widok zgłoszenia. Dodatkowo, po pomyślnym dodaniu leada użytkownik otrzymuje czytelne potwierdzenie działania, co wzmacnia poczucie kontroli, transparentności i niezawodności całego procesu.



Dodawanie leadów

Ekran umożliwia wprowadzenie danych w formularzu i ich przesłanie, po wcześniejszej walidacji pól. W przypadku poprawnego wypełnienia dane są wysyłane do HubSpot i zapisywane lokalnie, a przy błędzie użytkownik otrzymuje komunikat z możliwością ponowienia próby lub anulowania operacji. Po pomyślnym wysłaniu użytkownik wraca na ekran Home z krótkim komunikatem potwierdzającym. Formularz zawiera mechanizmy walidacji oraz czytelne informacje o błędach, co zapewnia poprawność i spójność danych.



Moje konto

Przy pierwszym uruchomieniu użytkownik uzupełnia jednorazowy formularz rejestracyjny, w którym wprowadza swoje dane. Całość wspierana jest przez czytelne etykiety, intuicyjną walidację oraz natychmiastowe komunikaty błędów.

Już na tym etapie użytkownik może wygodnie włączyć nowoczesne zabezpieczenia systemowe (biometria lub PIN), zwiększając bezpieczeństwo dostępu do aplikacji. Ekran „Moje konto” stanowi przejrzyste centrum informacji o użytkowniku i umożliwia szybki podgląd zapisanych danych oraz łatwe zarządzanie ustawieniami zabezpieczeń.

