

# Enspirion

## Cel projektu

Dla klienta z branży energetycznej Przeprowadziliśmy kompleksowy audyt, który obejmował szereg działań mających na celu dogłębną analizę i ocenę funkcjonowania firmy oraz jej kluczowych procesów IT. Audyt miał na celu zidentyfikowanie problemów w organizacji oraz wsparcie w budowie przyszłego software house wewnątrz organizacji, do obsługi podmiotów z Grupy, ale także poza nią.

## Zakres prac:

Audyt rozpoczęliśmy od serii spotkań z przedstawicielami poszczególnych działów, co pozwoliło nam na zrozumienie specyfiki pracy każdej z jednostek, ich potrzeb oraz wyzwań, z którymi się mierzą. Spotkania te miały charakter konsultacyjny i umożliwiły nam zidentyfikowanie obszarów wymagających szczególnej uwagi.

Następnie przeprowadziliśmy szczegółowe wywiady z kluczowymi pracownikami, które dostarczyły nam dodatkowych informacji o wewnętrznych procesach i stosowanych procedurach. W trakcie tych rozmów staraliśmy się zebrać jak najwięcej informacji dotyczących zarówno bieżących wyzwań, jak i sposobów ich rozwiązywania, co pozwoliło na pełniejsze zrozumienie kontekstu operacyjnego.

Kolejnym etapem była analiza dostępnej dokumentacji. Przeanalizowaliśmy różnorodne dokumenty, takie jak polityki, regulaminy, raporty oraz umowy, które były kluczowe dla oceny formalnej strony działania firmy. Weryfikowaliśmy zgodność procedur z wewnętrznymi regulacjami oraz najlepszymi praktykami w branży, a także identyfikowaliśmy ewentualne luki w dokumentacji lub obszary wymagające aktualizacji.

Ważnym elementem audytu była również analiza wykorzystywanych przez firmę narzędzi i systemów. Skoncentrowaliśmy się na ocenie skuteczności ich wykorzystania w codziennej pracy, sprawdzając, w jaki sposób narzędzia te wspierają procesy zarządzania projektami, współpracę między zespołami oraz efektywność pracy. Analizowaliśmy, czy narzędzia są wykorzystywane optymalnie, czy pracownicy posiadają odpowiednie kompetencje do ich obsługi oraz jakie są możliwości dalszego usprawnienia ich wykorzystania w firmie.

## Wyniki

Nasz audyt pozwolił na wszechstronne spojrzenie na funkcjonowanie firmy, zidentyfikowanie mocnych stron, a także wskazanie obszarów do dalszej optymalizacji. Wyniki audytu składały się z raportu oceniającego stan zastany – AS IS, raportu rekomendacji TO BE oraz mapy inicjatyw.

W celu poprawy efektywności operacyjnej i eliminacji zidentyfikowanych problemów, rekomendacje obejmowały ogólne wytyczne dotyczące metodyk, procesów, technologii oraz zarządzania inicjatywami projektowymi.

W raporcie znalazły się również sugestie co do używanych narzędzi projektowych. Dotyczyły one sposobu realizacji przedstawionych rekomendacji i obejmowały metodyki oraz techniki, które powinny być stosowane przy realizacji projektów. W ramach tych rekomendacji znalazły się m.in. narzędzia do projektowania produktów cyfrowych, planowania i dostarczania projektów, narzędzia do zarządzania ryzykiem, wymaganiami, zakresem, budżetem oraz rekomendacje narzędziowe do monitorowania postępów prac zespołów projektowych.

Mapa inicjatyw zawierała propozycje wdrożenia przedstawionych w raporcie rekomendacji w perspektywie dwóch lat i uwzględniała strategiczne cele oraz działania niezbędne do ich osiągnięcia. Inicjatywy te zostały zgrupowane według priorytetów i wpływu na organizację, co umożliwi skuteczne planowanie i realizację projektów. W mapie inicjatyw uwzględniono zarówno inicjatywy o charakterze krótkoterminowym, jak i długoterminowym.

Podsumowując zakres audytu stanowi solidną podstawę do wdrożenia rekomendacji, które przyczynią się do dalszego rozwoju i poprawy efektywności operacyjnej organizacji.